

UMOWA nr OSD/POB/CSIRE/(oznaczenie POB)/(rok)
O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Niniejsza Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zwana dalej „Umową”, została zawarta w formie elektronicznej / w Poznaniu w dniu¹ pomiędzy:

ENEA Operator spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, kod pocztowy: 60-479 Poznań, NIP: 7822377160, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000269806, kapitał zakładowy równy: 4 706 633 200,00 zł, zwaną dalej „**OSD**”, reprezentowaną przez osobę podpisującą Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z posiadanym umocowaniem na dzień zawarcia Umowy / przez:

1.¹

a

(pełna nazwa POB) z siedzibą w (miejscowość), ul., kod pocztowy: (xx-xxx miejscowość), NIP: (xxxxxxxxxx), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w (miejscowość), (nr) Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy równy:,00 zł, kapitał zakładowy wpłacony w wysokości:00 zł/kapitał zakładowy wpłacony w całość², zwaną dalej „**POB**”, reprezentowaną przez osoby/-ę podpisujące/-ą Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z posiadanym umocowaniem na dzień zawarcia Umowy / przez:

1.

2.¹

Każda ze stron Umowy może być zamiennie nazywana „**Stroną**”, a razem „**Stronami**”.

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z Umowy,
- Umowa jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem.

§ 1

Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią:
 - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
 - 2) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwana dalej „IRiESD”;
 - 3) Warunki dotyczące bilansowania. Na podstawie: Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania, zwane dalej „WDB”;
 - 4) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej – część „Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii, zwana dalej „IRiESP-OIRE”.
2. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 1, oraz zobowiązują się do ich przestrzegania.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w Umowie, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w aktach prawnych i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanym dalej „Prezesem URE”) i ogłoszona w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki (zwanym dalej „Biuletynem URE”) stanowi część Umowy. Dokonane po wejściu w życie Umowy zmiany IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB zatwierdzone przez Prezesa URE, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. W przypadku niezgodności zapisów Umowy i IRiESD, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania Umowy, zgodnie z § 10 ust. 5 Umowy. Jednocześnie **Strony** przyjmują, że **OSD** powiadomi **POB** w formie elektronicznej na dedykowany adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Powiadomienie to nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania projektu IRiESD lub jej zmian. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez **OSD** o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, **OSD** poinformuje o tym **POB** w formie elektronicznej na dedykowany adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. **OSD** oświadcza, że:
 - 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr DEE/50/13854/W/2/2007/PKo z dnia 28 czerwca 2007 r. wraz z późniejszymi zmianami, na okres od dnia 1 lipca 2007 r. do dnia 1 lipca 2030 r., na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
 - 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr DPE-47-47(7)/13854/2007/PKo z dnia 30 czerwca 2007 r. wraz z późniejszymi zmianami, na obszarze określonym w koncesji, o której mowa w pkt. 1), z wyłączeniem sieci dla której został wyznaczony inny operator;
 - 3) posiada zawartą z PSE S.A. (zwaną dalej „OSP” lub „OIRE”) umowę o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej (zwane dalej „usługami przesyłania”);
 - 4) posiada zawartą z OIRE umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii (zwanym dalej „CSIRE”), o której mowa w art. 11zg Ustawy;

- 5) posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
- 6) posiada kod EIC: 19XENEAOPERATOR1.
6. **POB** oświadcza, że:
 - 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE decyzją nr z dnia r. wraz z późniejszymi zmianami³ na okres od dnia r. do dnia r.;
 - 2) posiada zawartą z OSP umowę o świadczenie usług przesyłania umożliwiającą uczestnictwo w Rynku Bilansującym (zwanym dalej „RB”), w szczególności w zakresie prowadzenia bilansowania handlowego przedsiębiorstw energetycznych będących sprzedawcami energii elektrycznej (zwanymi dalej „Sprzedawcami”), dla przyłączonych do sieci dystrybucyjnej **OSD** Uczestników Rynku Detalicznego typu odbiorca (zwanymi dalej „URD_O”) oraz dla przyłączonych do sieci dystrybucyjnej **OSD** Uczestników Rynku Detalicznego typu wytwórca (zwanymi dalej „URD_W”) i Uczestników Rynku Detalicznego typu posiadacz magazynu energii elektrycznej (zwanymi dalej „URD_{ME}”);
 - 3) posiada zawartą z OIRE umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE, o której mowa w art. 11zg Ustawy;
 - 4) posiada status / nie posiada statusu³ dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
 - 5) posiada kod EIC:
7. Umowa umożliwia pełnienie przez **POB** funkcji podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie dla:
 - 1) **POB** jako Sprzedawcy – o ile **POB** pełni również funkcję sprzedawcy energii elektrycznej dla URD_O;
 - 2) Sprzedawców, którzy posiadają lub zamierzają posiadać zawarte z URD_O umowy sprzedaży energii elektrycznej (zwane dalej „umowami sprzedaży”) lub umowy kompleksowe;
 - 3) URD_W i URD_{ME}, którzy ustanowili **POB** jako podmiot odpowiedzialny za ich bilansowanie.
8. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSD** wobec **POB** wynikających z Umowy jest jednocześnie obowiązywanie umów:
 - 1) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy **OSD** a OSP;
 - 2) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy **POB** a OSP;
 - 3) o której mowa w art. 11zg Ustawy zawartej pomiędzy **OSD** a OIRE;
 - 4) o której mowa w art. 11zg Ustawy zawartej pomiędzy **POB** a OIRE;
 - 5) o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy **OSD** a Sprzedawcami lub pomiędzy **OSD** a URD_W lub URD_{ME}, którzy ustanowili **POB** jako podmiot odpowiedzialny za ich bilansowanie.
9. **OSD** wstrzymuje realizację Umowy w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 8, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja Umowy bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.
10. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 8, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.
11. W przypadku zaprzestania działalności na RB w rozumieniu WDB przez **POB** lub wstrzymania świadczenia dla **POB** usług przesyłania przez OSP zgodnie z WDB, lub wstrzymania realizacji Umowy lub jej rozwiązania, odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przejmuje:

- 1) POB_Z przypisany w CSIRE do sprzedawcy rezerwowego – w przypadku URD_O, URD_W lub URD_{ME}, którzy zgodnie z IRiESP-OIRE są obsługiwani przez Sprzedawcę;
- 2) **OSD** albo inny POB_Z niż **POB** – w przypadku URD_W lub URD_{ME}, którzy zgodnie z IRiESP-OIRE są obsługiwani przez POB_Z.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków i zasad świadczenia przez **OSD** na rzecz **POB** usług dystrybucji przy zachowaniu przez **OSD** zasad równoprawnego traktowania wszystkich podmiotów korzystających z tych usług, na standardowych warunkach wynikających z aktów prawnych i dokumentów przywołanych w § 1 ust. 1 Umowy. Przez świadczenie usług dystrybucji rozumie się:
 - 1) wyznaczanie i przekazywanie OSP zagregowanych danych pomiarowych w zakresie dotyczącym miejsca dostarczania energii elektrycznej rynku bilansującego (zwanym dalej „MB”);
 - 2) udostępnianie **POB** danych pomiarowych, o których mowa w pkt. 1), oraz zagregowanych danych pomiarowych URD_O w podziale na miejsca dostarczania energii rynku detalicznego (zwanym dalej „MDD”) poszczególnych Sprzedawców;
 - 3) udostępnianie **POB** danych pomiarowych URD_W lub URD_{ME}.
2. **POB** prowadzi bilansowanie handlowe Sprzedawców, URD_W i URD_{ME} w ramach MB wskazanych w umowach, o których mowa w § 1 ust. 5 pkt. 3) Umowy oraz w § 1 ust. 6 pkt. 2) Umowy.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) wyznaczania i przekazywania OSP danych pomiarowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1) Umowy, zgodnie z IRiESD, WDB, i umową o świadczenie usług przesyłania zawartą pomiędzy **OSD** a OSP;
 - 2) udostępniania **POB** danych pomiarowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 2) i 3) Umowy, zgodnie z IRiESD, WDB i IRiESP-OIRE;
 - 3) przekazywania **POB** informacji wynikających z IRiESD lub WDB mających wpływ na realizację Umowy;
 - 4) powiadamiania o zmianie IRiESD, poprzez udostępnianie w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej **OSD**;
 - 5) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy.
2. **POB** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) niezwłocznego informowania **OSD** o zmianie warunków umowy, o której mowa w § 1 ust. 6 pkt. 2) Umowy, w części mającej wpływ na świadczenie usług dystrybucji objętych Umową, w szczególności o:
 - a) wstrzymaniu lub ograniczeniu świadczenia przez OSP usług przesyłania,
 - b) jej wypowiedzeniu lub zakończeniu obowiązywania,
 - c) zmianach wprowadzonych stosownymi aneksami;
 - 2) niezwłocznego, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od powzięcia informacji o konieczności zaprzestania działalności na RB, informowania **OSD** oraz Sprzedawców, URD_W i URD_{ME}, dla których prowadzi bilansowanie handlowe, o zaprzestaniu działalności na RB w rozumieniu WDB;

- 3) przekazania komunikatu do CSIRE, zgodnie z IRiESP-OIRE, o dacie zaprzestania działalności na RB, nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych i nie później niż na 1 dzień kalendarzowy, względem ww. daty zaprzestania działalności;
- 4) przekazywania **OSD** informacji wynikających z IRiESD lub WDB mających wpływ na realizację Umowy;
- 5) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy.

§ 4

Zasady przejmowania odpowiedzialności za bilansowanie handlowe

1. Ustanowienie lub zmiana POB_Z odbywa się zgodnie z IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB. Ustanowienie **POB** jako POB_Z lub zmiana ustanowionego POB_Z na **POB** odbywa się poprzez przekazanie przez **POB** do CSIRE komunikatu w tym zakresie, zgodnie z IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB.
2. Ustanowienie lub zmiana POB_Z nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

§ 5

Zasady udostępniania danych pomiarowych

1. Udostępnianie przez **OSD** danych pomiarowych odbywa się na zasadach określonych w IRiESD, IRiESP-OIRE i WDB.
2. Dane, o których mowa w ust. 1, udostępnione są **POB** poprzez:
 - 1) CSIRE – w zakresie danych pomiarowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 3) Umowy;
 - 2) wystawienie ich na wskazany przez **OSD** serwer sftp w postaci plików w formacie „ptpiree” – w zakresie danych pomiarowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1) i 2) Umowy.

§ 6

Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, w przypadkach:
 - 1) działania siły wyższej albo z winy URD_O, URD_W lub URD_{ME} lub osoby trzeciej, za które żadna ze **Stron** nie ponosi odpowiedzialności;
 - 2) ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3) przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
 - 4) ograniczeń w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonych zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
 - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w IRiESD;
 - 6) zakończenia obowiązywania lub wstrzymania realizacji którejkolwiek umowy wymienionej w § 1 ust. 8 Umowy;
 - 7) niedostępności CSIRE, w tym skutkującym brakiem możliwości przekazywania lub odbierania komunikatu zgodnie z TSKB.
2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację Umowy.
3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ust. 1.

4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD_W lub URD_{ME} powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej **OSD**.
5. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia, **Strona** powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
6. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu Umowy nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
7. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód, z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze **Stron**.

§ 7

Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z Umowy są określone w Umowie, IRiESD lub IRiESP-OIRE, przy czym w zakresie objętym IRiESP-OIRE wymiana informacji wynikających z Umowy jest realizowana przez **Strony** poprzez CSIRE. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa, IRiESD lub IRiESP-OIRE nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych teleadresowych zawartych w Załączniku nr 1 do Umowy. **Strony** potwierdzają, że dla zachowania ważności i skuteczności czynności prawnych zastrzeżonych w Umowie w formie pisemnej wystarczające będzie zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu Cywilnego.
2. Treść Umowy oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w imieniu i na rzecz **Strony** przy wykonaniu Umowy, o ile podmioty te zobowiążą się do przestrzegania poufności uzyskanych informacji przez te podmioty. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą **Stronę** jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
5. **OSD** jest spółką zależną spółki giełdowej ENEA S.A., a zatem przekazywane w trakcie wykonania Umowy informacje mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi. W związku z powyższym, **Strony**, członkowie ich organów, ich pracownicy, doradcy, osoby pozostające w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze są zobowiązani do:
 - 1) nieujawniania przekazywanych w związku z Umową informacji („Informacje Zastrzeżone”); oraz
 - 2) wykorzystywania Informacji Zastrzeżonych wyłącznie w celu wykonania Umowy.

Zobowiązanie to wiąże do czasu ujawnienia Informacji Zastrzeżonych przez ENEA S.A. lub otrzymania potwierdzenia od ENEA S.A., iż żadna z Informacji Zastrzeżonych nie stanowi informacji poufnej. Nieuprawnione ujawnienie Informacji Zastrzeżonych, wykorzystywanie lub dokonywanie na ich podstawie rekomendacji może skutkować odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

§ 8

Wzajemne udostępnianie danych osobowych

1. **OSD i POB** wzajemnie udostępniają dane osobowe, których są administratorami. Każda ze **Stron**, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. **OSD** udostępnia **POB**, a **POB** udostępnia **OSD**:
 - 1) dane osobowe URD_O, URD_W i URD_{ME}, w zakresie wskazanym w Umowie;
 - 2) dane osobowe przedstawicieli **Stron**.
3. **OSD** udostępnia **POB** m.in. dane pomiarowe URD_O, URD_W i URD_{ME} oraz dane dotyczące PPE.
4. Każda **Strona** zobowiązuje się informować URD_O, URD_W i URD_{ME} (w formie stosownej klauzuli informacyjnej) oraz swoich przedstawicieli o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie**.
5. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
6. **Strony** zobowiązane są do wzajemnego informowania się o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonały zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18 wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), pocztą elektroniczną odpowiednio na adres **POB**: lub na adres **OSD**: eop.iod@operator.enea.pl.
7. **Strona** niezwłocznie podejmuje współpracę z drugą **Stroną** oraz niezwłocznie zapewnia informacje, aby umożliwić drugiej **Stronie** zapewnienie:
 - 1) zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych (włączając art. 32-36 RODO); oraz
 - 2) odpowiedniego ustosunkowania się do wszelkich postępowań prowadzonych przez organy nadzorcze i żądań udostępnienia informacji skierowanych przez organy nadzorcze.
8. W przypadku otrzymania przez jedną ze **Stron** skargi, zawiadomienia lub informacji od organu nadzorczego lub innego podmiotu (wyłączając żądania osoby, której dane dotyczą), które nawiązują bezpośrednio lub pośrednio do przetwarzania danych osobowych lub do obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez drugą **Stronę**, **Strona** niezwłocznie zawiadamia drugą **Stronę** oraz zapewnia współpracę i wsparcie odnoszące się do takiej skargi, zawiadomienia lub informacji.
9. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione do przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy

10. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, **POB** informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli **OSD** i jego pracowników pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest: z siedzibą w (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych:). Wobec powyższego, w związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania Umowy, **POB**:
- 1) będzie przetwarzać dane osobowe przedstawicieli **OSD** i jego pracowników (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), które zostaną udostępnione **POB** przez **OSD**;
 - 2) informuje, że istotne informacje o zasadach przetwarzania przez **POB** danych osobowych osób, o których mowa w pkt. 1), oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej **POB** pod adresem: **OSD** jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
11. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, **OSD** informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli **POB** i jego pracowników pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest: ENEA Operator sp. z o.o., ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: eop.iod@operator.enea.pl). Wobec powyższego, w związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania Umowy, **OSD**:
- 1) będzie przetwarzać dane osobowe przedstawicieli **POB** i jego pracowników (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), które zostaną udostępnione **OSD** przez **POB**;
 - 2) informuje, że istotne informacje o zasadach przetwarzania przez **OSD** danych osobowych osób, o których mowa w pkt. 1), oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej **OSD** pod adresem: <https://www.operator.enea.pl/ochrona-danych-osobowych-rod>. **POB** jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
12. Zmiana danych **Stron** wskazanych w niniejszym paragrafie, w tym w szczególności adresów poczty elektronicznej i adresów stron internetowych, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, przy czym dla jej skuteczności, **Strona** przekaże drugiej **Stronie** aktualne dane w formie pisemnej.

§ 9

Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów

1. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego zawarte są w IRiESD lub IRiESP-OIRE.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji Umowy:
 - 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień Umowy, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**;
 - 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w pkt. 1), żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
 - 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy albo zgłoszenie wniosku o renegotiację Umowy, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 10

Zmiany, renegocjacje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane pod rygorem nieważności wyłącznie na piśmie w formie aneksu do Umowy, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w Umowie, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.
5. Jeśli **POB** nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone **OSD** najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone **OSD** w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB do dnia wypowiedzenia Umowy obowiązują postanowienia nowej IRiESD, IRiESP-OIRE lub nowych WDB.
6. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej **Strony**. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze **Stron** ma również prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków Umowy, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - 1) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy;
 - 2) określenie istotnych szczegółów naruszenia.Prawo rozwiązania Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień Umowy.
8. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem Umowy, do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt. 1) Umowy;

- 2) zakończenia obowiązywania umowy o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy **POB** a OSP;
 - 3) zaprzestania działalności na RB, w rozumieniu WDB, przez **POB**;
 - 4) wstrzymania świadczenia dla **POB** usług przesyłania przez OSP zgodnie z WDB.
9. **POB** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 5 pkt. 1) Umowy lub niewyznaczenia **OSD** na operatora systemu dystrybucyjnego;
 - 2) zakończenia obowiązywania umowy o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy **OSD** a OSP;
 - 3) zaprzestania działalności na RB, w rozumieniu WDB, przez **OSD**;
 - 4) 3)wstrzymania świadczenia dla **OSD** usług przesyłania przez OSP zgodnie z WDB.
10. Oświadczenie **Strony** o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej **Stronie** na piśmie na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy **Stronami** wynikające z Umowy będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
3. Umowa jest sporządzona w języku polskim.
4. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
5. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w aktach prawnych i dokumentach wymienionych w § 1 ust. 1 Umowy.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia przez **OSD** realizacji zadań poprzez CSIRE, o których mowa w rozdziale 2d Ustawy i obowiązuje na czas nieokreślony. / Umowa wchodzi w życie z dniem skutecznego powiadomienia OIRE przez **OSD**, poprzez CSIRE zgodnie z IRIESP-OIRE, i obowiązuje na czas nieokreślony. / Umowa wchodzi w życie z dniem r., pod warunkiem skutecznego powiadomienia OIRE przez **OSD**, poprzez CSIRE zgodnie z IRIESP-OIRE, i obowiązuje na czas nieokreślony.³
8. Z dniem wejścia w życie Umowy rozwiązuje się zawartą pomiędzy **Stronami** dotychczasową Umowę nr o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.³
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**. / Za datę zawarcia Umowy uznaje się datę złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą **OSD** na Umowie wcześniej podpisanej w formie elektronicznej przez osoby reprezentujące **POB** kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi oraz złożenia tego oświadczenia woli w postaci elektronicznej przez **OSD** wobec **POB**.¹

10. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1 Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez **Strony** do realizacji
przedmiotu Umowy

W imieniu i na rzecz:

OSD

POB

¹ Niepotrzebne skreślić w zależności od formy składania podpisów.

² Dotyczy spółek akcyjnych, niepotrzebne skreślić.

³ Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 1

**do Umowy nr OSD/POB/CSIRE/(oznaczenie POB)/(rok)
o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej
zawartej pomiędzy
ENEA Operator sp. z o.o.
a
(nazwa POB)**

**DANE TELEADRESOWE ORAZ OSOBY UPOWAŻNIONE PRZEZ
STRONY DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Dane teleadresowe **Stron** (również do doręczania dokumentów w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu Cywilnego, w tym aneksów do Umowy):

1) **OSD:**

ENEA Operator sp. z o.o.
Departament Usług Operatorskich i Taryf
ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań
tel. 61 884 31 10
e-mail: osd@operator.enea.pl

2) **POB:**

(nazwa)
ul., (xx-xxx miejscowość)
tel. xx xxx xx xx
e-mail:

2. **Strony** ustalają, że do realizacji postanowień Umowy i bieżących kontaktów w zakresie wymiany informacji rynku energii nie objętych IRiESP-OIRE wskazuje się:

1) ze strony **OSD:**

a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy:

Ogólny adres poczty elektronicznej	e-mail:	osd@operator.enea.pl
.....	tel.:	xx xxx xx xx
	e-mail:
.....	tel.:	xx xxx xx xx
	e-mail:

b) do udostępniania danych pomiarowych **POB:**

Ogólny adres poczty elektronicznej	e-mail:	bilansowanie@operator.enea.pl
.....	tel.:	xx xxx xx xx
	e-mail:
.....	tel.:	xx xxx xx xx
	e-mail:

2) ze strony **POB:**

.....	tel.:	xx xxx xx xx
	e-mail:
.....	tel.:	xx xxx xx xx
	e-mail:

3. Osoby, o których mowa w ust. 2, nie mają prawa zmieniania Umowy, ani prawa rozporządzania prawami, a także zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze **Stron**. Powyższe jednak nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych w ust. 2 osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności.

4. Zmiana danych wyszczególnionych w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu do Umowy, przy czym dla jej skuteczności **Strony** zobowiązują się do przekazywania aktualnych danych w formie pisemnej.